

Waarom Managed Services voor Android en iOS?

Het beheer van smartphones, tablets, apps en mobiele abonnementen is veel meer werk dan je denkt. Uit onze dagelijkse praktijk hebben we berekend dat je per 1000 devices per jaar:

- 800 telefonische hulpvragen krijgt.
- 664 serviceverzoeken om een bepaalde dienst uit te voeren.
- 252 mutaties moet uitvoeren in mobiele abonnementen.
- 67 stringen moet verhelpen.
- 192 devices klaarmaken om onder certificaat af te voeren.

Managed Services voor Android & iOS



Daarnaast zijn er nog vele andere werkzaamheden zoals het doorbelasten van kosten, inkoop, opslag en voorraadbeheer, technisch -en functioneel systeembeheer, service management, volgen of verzorgen van trainingen, e.a. Kortom, heel veel operationeel werk.

Om het mobiel beheer goed te laten verlopen zijn er 5 zaken die je goed moet regelen:

Asset management voor smartphones en tablets

Weet je welke devices, apps en mobiele abonnementen je organisatie gebruikt en hoe deze zijn geconfigureerd?

Skilled supportdesk voor Android & iOS

Lukt het om de kennis in je organisatie op peil te houden en hoe hoog is je First Time Fix?

Self Service

Kunnen je medewerkers alle zaken rondom smartphone en tablet gebruik online zelf regelen?

Mobile Security voor Android en iOS

Ken je de Risico's? Heb je de juiste maatregelen getroffen? Weet je zeker dat ze worden nageleefd (compliance)?

Circulair & Duurzaam beheer

Heb je dit al ingericht voor smartphones en tablets? Ben je klaar voor de CSRD-rapportage verplichting?

Cloud Seven is gespecialiseerd in het beheer van Android en iOS devices. Ons team kan je organisatie ontlasten met Managed Services zodat alle hierboven genoemde werkzaamheden efficient en veilig worden uitgevoerd. Met onze services verbeteren we de tevredenheid en productiviteit van de gebruikers van mobiele devices en zorgen we ervoor dat je organisatie kan voldoen aan regelgeving (AVG/GDPR, ISO 27001 en CSRD).

Onze aanpak

Op basis van onze jarenlange ervaring met het beheren van Android en iOS devices voor middelgrote en grote organisaties hebben we een efficiënte methodiek ontwikkeld waarmee wij snel en effectief inventariseren wat de status is van het Android en iOS beheer in jouw organisatie.

Wij gebruiken hiervoor onze eigen vragenlijsten die zich in de praktijk hebben bewezen. Daarbij komen zaken aan de orde als mobiel beleid, scope van de te leveren services, service management, incident en change management, beheertools, gebruikerstevredenheid, aanwezige kennis, beschikbare data, kosten, duurzaamheid & circulariteit, compliance en security.

Met deze informatie gaan we aan de slag. We vergelijken het Android en iOS beheer in jouw organisatie met onze best practices en maken op basis van kengetallen een inschatting van de omvang van de beheerwerkzaamheden.

Daarna maken we een concreet Managed Services voorstel dat antwoord geeft op de volgende vragen:

- Hoe kan het beheer van jullie mobiele devices worden geoptimaliseerd en verduurzaamd en welke transitiewerkzaamheden dienen hiervoor te worden uitgevoerd?
- Hoe kan de security van jullie mobiele devices en apps worden geoptimaliseerd, hoe kunnen compliance risico's worden voorkomen en welke transitiewerkzaamheden dienen hiervoor te worden uitgevoerd?
- Wat de scope is van de beheerservices die Cloud Seven kan uitvoeren en welke onboarding activiteiten zijn hiervoor nodig?
- Welke concrete doelstellingen Cloud Seven gaat behalen met betrekking tot het beheer, duurzaamheid, security en compliance.

Voordelen van Managed Services voor Android en iOS:

- Professioneel beheer van Android & iOS devices en mobiele abonnementen.
- Geautomatiseerde app distributie.
- Toegang tot onze skilled servicedesk.
- Deskundige support en self service portal voor gebruikers.
- Service management.
- Circulair en duurzaam gebruik van smartphones en tablets
- Geoptimaliseerde security.
- Gedigitaliseerde service delivery processen.
- Inzicht in gebruik en kosten.
- Vaste prijs per device per maand.
- Geen eigen beheerorganisatie meer nodig.

Wat krijg je?

- We voeren een inventarisatie uit om inzicht te krijgen in je Android en iOS beheer, je mobile security en in welke mate er sprake is van circulair & duurzaam gebruik van smartphones en tablets. Op basis van deze inzichten kunnen we samen bepalen welke verbeteringen er mogelijk zijn en welke doelstellingen dienen te worden behaald.
- Daarna volgt een reeks transitie en onboarding activiteiten zodat de beheer services voor Android & iOS kunnen worden uitgevoerd door Cloud Seven.
- Na de onboarding van alle users en devices starten we met het uitvoeren van de Managed Services: dit zijn alle dagelijkse activiteiten rondom het beheer van Android en iOS devices & app distributie, het beheer van de ondersteunende systemen en de mobiele abonnementen. De diensten en SLA's die wij leveren worden vastgelegd in een servicebeschrijving, inclusief de werkprocessen en een beschrijving van de security inrichting van de devices.

- Een team van specialisten dat alles op alles zet om de gestelde doelstellingen met betrekking tot de kwaliteit van het beheer en het niveau van security, compliancy en duurzaamheid te behalen.
- Een gedigitaliseerd service delivery proces, (SLA) rapportages, interne doorbelasting van kosten en een self service portal voor je gebruikers zijn een standaard onderdeel van onze Managed Services. CloudControls is het portal/software tool dat wij hiervoor hebben ontwikkeld en wat we naadloos kunnen integreren in jouw IT-management omgeving

Wat kost het?

Als we weten om hoeveel devices het gaat en we inzicht hebben gekregen in je organisatie kunnen we snel een indicatie geven voor een vaste prijs per device per maand. Deze prijsindicatie is gebaseerd op het leveren van onze volledige set van Managed Services, een standaard serviceniveau en een contractduur van drie jaar.

Nadat we de inventarisatie hebben uitgevoerd kunnen we gezamenlijk vaststellen wat de exacte scope en het niveau van de dienstverlening gaat worden en bekijken we of dit nog impact heeft op de eerder afgegeven Managed Services prijs per device.

Specialisten in het beheer van Android & iOS devices



We helpen middelgrote en grote organisaties met advies en managed services om het beheer van smartphones, tablets, apps en mobiele abonnementen te optimaliseren.