

Waarom zou ik het beheer van mobiele abonnementen uitbesteden?

Het beheren van honderden of duizenden mobiele abonnementen is tijdrovend en voor de meeste organisatie geen kernactiviteit. De vraag is dan ook of het zinvol is om je ICT- beheerorganisatie hiermee te belasten? Misschien is het beter om dit operationele beheerwerk uit te besteden aan een specialist?

Uitbesteden
beheer mobiele
abonnementen



Wij fungeren als een tussenpersoon tussen je organisatie en de mobiele provider. Dit betekent dat wij problemen oplossen, vragen beantwoorden en ondersteuning bieden. Dit verbetert de snelheid van serviceverlening en verhoogt de efficiëntie.

De markt voor mobiele abonnementen verandert snel, met nieuwe technologieën, bundels en diensten die regelmatig worden geïntroduceerd. Wij hebben kennis van deze ontwikkelingen en kunnen je organisatie adviseren over de meest relevante en voordelige opties. Dit helpt je organisatie om altijd met de nieuwste technologie en diensten te werken.

Met het uitbesteden van het beheer van mobiele abonnementen biedt je professionele ondersteuning aan je medewerkers, je flexibiliseert je beheerkosten en verbetert de controle over mobiele kosten en contracten. Door gebruik te maken van onze expertise kan je bedrijf zich richten op haar kernactiviteit, met de zekerheid dat je mobiele strategie effectief, up-to-date en kostenefficiënt wordt beheerd.

Onze aanpak

In 9 projectstappen onboarden we je organisatie:

1. Asset data verzamelen en valideren m.b.t. mobiele abonnementen, gebruikers en organisatie.
2. Scope van de service afstemmen (supportdesk toegang, selfservice mogelijkheid, rapportages, doorbelasting van kosten, e.d.).
3. Werkprocessen afstemmen voor serviceverzoeken, incidenten en changes.
4. Servicebeschrijving definitief maken (services, SLA's en werkprocessen).
5. Mobiele operator portal inrichten.
6. Asset database vullen.
7. Service ticketing en self-service systeem configureren.
8. Gebruikers voorlichten.
9. Start serviceverlening.

Wat krijg je?

- Toegang tot onze servicedesk voor je medewerkers.
- Self-serviceportal waar je medewerkers diensten kunnen aanvragen.
- Beheer van de administratie van al je mobiele abonnementen.
- Activeren, deactiveren en wisselen van SIM-kaarten en eSims.
- Uitgifte en inname van nummers en abonnementen.
- Configureren van mobiele abonnementen.
- In-porteren en uit-porteren van mobiele abonnementen.
- Incidenten begeleiden met je mobiele operator, bijvoorbeeld een dekkingprobleem.
- Controle van de factuur van je mobiele operator.
- Doorbelasten van kosten naar je organisatieonderdelen.
- CloudControls, ons service delivery portal, dat specifiek is ontwikkeld voor het beheer van mobiele abonnementen. We bieden een efficiënte en gedigitaliseerde manier van werken die prettig en gemakkelijk toegankelijk is voor je gebruikers.

Wat kost het?

Als we het aantal mobiele abonnementen weten en we inzicht hebben gekregen in je organisatie kunnen we snel een prijsindicatie afgeven. Wij rekenen met een vaste prijs per mobiel abonnement per maand.

Bij een kortlopend contract en/of een klein aantal abonnementen brengen wij de kosten voor de onboarding in rekening.

Specialisten in het beheer van
Android & iOS devices



We helpen middelgrote en grote organisaties met advies en managed services om het beheer van smartphones, tablets, apps en mobiele abonnementen te optimaliseren.