PRIVACY STATEMENT

Cloud Seven B.V.

Versie 2.0
Datum van inwerkingtreding: 1 september 2026

Uw privacy, zorgvuldig geregeld
In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Cloud Seven B.V., gevestigd aan de Bleiswijkseweg 37F, 2712 PB te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154462, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen waarvoor Cloud Seven zelf het doel en de middelen bepaalt. Bij bepaalde vormen van dienstverlening verwerkt Cloud Seven persoonsgegevens namens opdrachtgevers en treedt Cloud Seven op als verwerker.

Wij behandelen persoonsgegevens zorgvuldig en beveiligen deze met passende technische en organisatorische maatregelen, in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Cloud Seven verwerkt persoonsgegevens wanneer:

- u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail of telefoon;
- u onze website bezoekt;
- u gebruikmaakt van onze diensten;
- u een overeenkomst met ons sluit;
- u optreedt als leverancier, partner of zakelijke relatie;
- u solliciteert bij Cloud Seven;
- wij persoonsgegevens verwerken namens een opdrachtgever.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van onze relatie met u en van de diensten die worden afgenomen.

Contact- en identificatiegegevens

- voor- en achternaam;

- bedrijfsnaam en functie;
- adresgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres.

Zakelijke en administratieve gegevens

- contractgegevens en zakelijke correspondentie;
- factuur- en betalingsgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor het leveren, beheren en ondersteunen van onze diensten.

Website- en technische gegevens

- IP-adres en browsergegevens voor zover deze technisch door de webserver worden verwerkt;
- loggegevens die noodzakelijk zijn voor beveiliging, beschikbaarheid en technisch beheer van de website.

Sollicitatiegegevens

- curriculum vitae en motivatiebrief;
- contactgegevens en informatie over opleiding en werkervaring;
- referenties, uitsluitend indien deze door u zijn verstrekt of met uw toestemming worden opgevraagd.

4. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat. De belangrijkste doeleinden en rechtsgronden zijn hieronder opgenomen.

Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten	Uitvoering van een overeenkomst
Het leveren van diensten en support	Uitvoering van een overeenkomst
Facturatie, administratie en fiscale verplichtingen	Wettelijke verplichting
Klant-, leverancier- en relatiebeheer	Gerechtvaardigd belang
Zakelijke communicatie	Uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Beveiliging en continuïteit van systemen en diensten	Gerechtvaardigd belang
Verbetering van onze dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Werving en selectie	Gerechtvaardigd belang of toestemming
Marketingcommunicatie, indien van toepassing	Toestemming of gerechtvaardigd belang

5. Cloud Seven als verwerkingsverantwoordelijke en als verwerker

Als verwerkingsverantwoordelijke

Cloud Seven is verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij zelf het doel en de middelen van de verwerking bepalen, bijvoorbeeld voor klant- en leveranciersbeheer, facturatie, personeelszaken en onze eigen bedrijfsvoering.

Als verwerker

Cloud Seven kan daarnaast persoonsgegevens namens opdrachtgevers verwerken in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij Mobile Device Management, managed device services, servicedeskdiensten, lifecycle management en implementatie- en beheerdiensten.

Wanneer Cloud Seven als verwerker optreedt, verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de opdrachtgever. Waar de AVG dit vereist, leggen partijen hun afspraken vast in een verwerkersovereenkomst. De opdrachtgever blijft in dat geval verantwoordelijk voor de rechtsgrond, doeleinden en instructies voor de verwerking.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of dienstverlening, om aan een wettelijke verplichting te voldoen, of wanneer daarvoor een andere geldige rechtsgrond bestaat.

Afhankelijk van de verwerking kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- hosting-, cloud- en IT-dienstverleners;
- leveranciers van kantoor-, administratie- en communicatiediensten;
- leveranciers van elektronische ondertekening;
- boekhoudkundige, financiële en juridische dienstverleners;
- onderaannemers en zakelijke partners die bij de dienstverlening zijn betrokken;
- bevoegde overheidsinstanties, wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wanneer een derde namens Cloud Seven persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Wij verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het betreffende doel.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Het kan voorkomen dat een door ons ingeschakelde dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. In dat geval zorgen wij voor een geldige grondslag en passende waarborgen overeenkomstig de AVG.

Daarbij kan onder meer gebruik worden gemaakt van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen of een ander wettelijk toegestaan doorgiftemechanisme. Waar nodig beoordelen wij aanvullende maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

8. Geen cookies en websitegebruik

De website van Cloud Seven plaatst geen cookies en gebruikt geen vergelijkbare technieken voor het opslaan van of toegang verkrijgen tot informatie op het apparaat van de bezoeker. Cloud Seven gebruikt de website niet om bezoekers te volgen, te profileren of gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Technische gegevens die automatisch door de webserver worden verwerkt, zoals een IP-adres, browsergegevens of loggegevens, worden uitsluitend gebruikt voor de beveiliging, beschikbaarheid en goede technische werking van de website. Deze gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden, het volgen van bezoekers over andere websites of het opbouwen van marketingprofielen.

Omdat de website geen cookies of vergelijkbare technieken gebruikt, wordt geen cookiebanner getoond.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist.

Categorie	Indicatieve bewaartermijn
Klant- en leveranciersdossiers	Tot 2 jaar na het einde van de zakelijke relatie, tenzij een langere termijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
Contactverzoeken en zakelijke correspondentie	Maximaal 2 jaar nadat het verzoek of contact is afgehandeld, tenzij de correspondentie onderdeel is van een overeenkomst of dossier.
Financiële en fiscale administratie	In beginsel 7 jaar. Voor gegevens waarvoor wettelijk een langere termijn geldt, kan een bewaartermijn van 10 jaar gelden.
Contractgegevens	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna zolang dit noodzakelijk is voor wettelijke verplichtingen of de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.
Sollicitatiegegevens	Tot 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, of maximaal 1 jaar wanneer de sollicitant daarvoor toestemming geeft.
Technische beveiligings- en loggegevens	Niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, technisch beheer of onderzoek naar incidenten.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Cloud Seven neemt passende technische, organisatorische en fysieke maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en vernietiging.

Wij beoordelen onze beveiligingsmaatregelen periodiek en passen deze aan wanneer ontwikkelingen, risico's of onze dienstverlening daartoe aanleiding geven. Medewerkers en ingeschakelde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan vertrouwelijkheid en aan de toepasselijke beveiligingsafspraken.

11. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, onderzoeken en registreren wij het incident. Indien dit wettelijk vereist is, melden wij het datalek tijdig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen.

Indien Cloud Seven als verwerker optreedt, informeren wij de betreffende opdrachtgever zonder onredelijke vertraging overeenkomstig de gemaakte afspraken.

12. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Cloud Seven neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor betrokkenen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Cloud Seven past geen profilering toe voor advertentie- of marketingdoeleinden.

13. Uw privacyrechten

U kunt, voor zover de AVG daarop van toepassing is, gebruikmaken van de volgende rechten:

- recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering van persoonsgegevens;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- recht om een eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens in hoofdstuk 15. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen. Wij vragen daarbij niet meer identificerende informatie dan noodzakelijk is. Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Indien de AVG dit toestaat, kan deze termijn worden verlengd. Wij informeren u dan tijdig over de verlenging en de reden daarvoor. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

14. Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw vraag of klacht zorgvuldig af te handelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie is beschikbaar via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Contactgegevens

Cloud Seven B.V.
Bleiswijkseweg 37F
2712 PB Zoetermeer

E-mail: info@cloudseven.nl
Telefoon: 079 - 363 4250
Website: www.cloudseven.nl

Vermeld bij privacygerelateerde vragen of verzoeken bij voorkeur “Privacy” in het onderwerp van uw bericht.

16. Wijzigingen

Cloud Seven kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Op de verklaring staat de datum waarop de versie in werking is getreden.